

СВЯТКУ  
яскраво!

# Яркий праздник для настоящих Звезд!

Семинар 2009



**Королева  
«Круга Признания»  
Инна Шмакова,  
Независимый Ведущий Лидер  
Бизнес-Групп № 2621**

«Шесть лет назад на моем первом Семинаре родилась моя мечта – стать Королевой «Круга Признания». И с каждым днем вера в осуществление моей мечты укреплялась. На разных этапах карьеры я ставила цели все выше и выше, стремилась к новым достижениям. Дайте силу своим целям, и они дадут силу вам!»



**Королева  
«Двора привлечения  
Новых Членов Личной Группы»  
Галина Нетлух,  
Независимый Будущий Ведущий  
Лидер Бизнес-Групп № 2613**

«Минулого року, сидячи в цьому залі, мені спало на думку: «А чому в мене лише одна Семінарська нагорода за рік?». І я вирішила кинути виклик самій собі – 3 Семінарські нагороди за Семінарський рік 2008-2009. Я чудово знаю, що Семінар – це місце, де народжується мрія. І ще я знаю, що думки, які нам посилає Бог, мають можливість ставати дійсністю. Лише від нас самих залежить, наскільки швидко ці думки реалізуються.»



**Королева  
«Двора Личных продаж  
для Лидеров Бизнес-Групп»  
Ольга Гандрабура,  
Независимый Лидер Бизнес-Группы № 7111**

«Обо мне многие сегодня говорят: «Ей повезло». Да, мне повезло. И мне начинает везти, когда я работаю 14 часов в сутки, 7 дней в неделю. К своему королевству я шла три года: в первый год я заняла седьмое место, во второй год – четвертое место, а сегодня – первое.»



**Королева  
«Двора Личных продаж  
для Консультантов»  
Валентина Козлова,  
Независимый Консультант  
по красоте № 001303917**

«Я благодарю Бога за то, что он привел меня в компанию «розовой мечты», в которой я, простой советский продавец, превратилась в Королеву по продажам.»



СВЯТКУЙ  
яскраво!

## Яркий праздник для настоящих Звезд!

Семинар 2009

Поздравляем

**Татьяну Еньшину,**  
Независимого Ведущего Лидера  
Бизнес-Групп № 2602,  
с получением «Награды  
за Бескорыстие»-2009!

«Я благодарю себя за то, что стою сегодня на этой сцене. До моего прихода в Компанию мне на протяжении трех лет дарили помаду Mary Kay®, кремы для рук, но никто ни разу не пригласил меня на косметический класс по красоте. В те далекие 90-е годы меня оценивали по статусу директора учреждения и кошельку директора. Придя однажды случайно на презентацию продукции Mary Kay®, я поняла, что хочу все. Сегодня моя кожа каждый день утром и вечером говорит два слова: «спасибо» и «хочу»!

Я благодарю себя за то, что очень люблю жизнь, уважаю и ценю людей в этой жизни. Я благодарю каждую из вас, тех, кто поверил в меня, в мои мотивационные встречи, мои рекомендации и дал мне высокую оценку. Я благодарю мою коллегу Ию Лыскову – Лидера Бизнес-Группы, которая первая поверила в меня и однажды сказала мне: «Таня, ты – настоящая Мисс Бескорыстие!».

Я не упустила свою возможность, став в 2001 году Независимым Консультантом по красоте. В 2001 году мне исполнилось 50 лет. Тогда я решила оставить жизнь руководителя с 27-летним стажем и начать новую, неизвестную жизнь. В сентябре этого года я отметила 6 лет сотрудничества с компанией «Мэри Кэй» в статусе Независимого Лидера Бизнес-Группы.

Я еще раз убедилась, что самое великое чудо из всех чудес – это могущество простой веры! Я четко понимаю значение статуса «Независимый Консультант по красоте» и «Независимый Лидер Бизнес-Группы». Мы с вами все работаем в команде-победительнице. Это – компания «Мэри Кэй».

Дорогие бизнес-леди! Спасибо вам за ваши стремления, поддержку друг друга, любовь, достижения! Вы узнаете, что такое счастье, когда вера в свои силы поселится в вашем сердце. Я это уже знаю, познайте это и вы!»



Номинантки на получение «Награды за Бескорыстие»-2009

## Тронные речи Королев

Королева

«Круга Признания»

**Инна Шмакова,**

**Ведущий Лидер Бизнес-Групп № 2621**

«Мой Бриллиантовый Шмель – это результат серьезной работы и он очень важен для каждого Независимого Консультанта по красоте и Независимого Лидера Бизнес-Группы моей будущей Национальной ветви. Я очень горжусь моей командой, я благодарна всем вам, мои дорогие! Я бесконечно верю в свое дело, в продукцию Mary Kay®, в Компанию, в людей, идущих со мной сегодня в моем бизнесе. И я готова работать и помогать тем, кто хочет сделать свою жизнь лучше. Главное – действовать каждый день на пути к своему успеху и Вселенная откроет объятия вам навстречу.

Успех – это всегда осознанное решение. То, что вы можете себе представить, – вы можете получить. Главное – верьте в свою победу и работайте над осуществлением своей мечты! Я благодарна Богу за то, что в моей жизни есть компания «Мэри Кэй», и за то, что благодаря Компании я смогла открыть новую себя. Я учусь у удивительной женщины Мэри Кэй Эш жить согласно приоритетам Компании: Вера, Семья, Карьера – и безмерно благодарна ей за то, что на своем примере она продемонстрировала веру в мечты, богатство возможностей для их осуществления.

Я благодарна Независимым Лидерам Бизнес-Групп Национальной ветви Людмилы Ярославцевой за уроки мудрости, за видение перспективы, за поддержку и веру в меня! Благодарна моему Старшему Лидеру Татьяне Ковалевой за первый класс и уроки бизнеса. Говорю огромное спасибо моей семье: мужу Сергею и сыну Игорю. Низкий поклон родителям – моему папе и особенно моей маме, которая сейчас смотрит на меня с небес и радуется моему успеху! Эту победу я посвящаю ей!

Сейчас пришло время быть полностью уверенными в своем будущем, идти вперед с верой, а не со страхом. Делитесь этой мечтой с другими женщинами и откройте для них мир неограниченных возможностей с компанией «Мэри Кэй»!

Королева «Двора Личных продаж  
для Лидеров Бизнес-Групп»

**Ольга Гандрабура,**

**Лидер Бизнес-Группы № 7111**

«Мне повезло – я купила билет на Конференцию для Лидеров Бизнес-Групп, и когда я ехала в купе с попутчиком и с двумя моими коллегами, то они захотели отсадить нашего спутника из купе. Мне повезло, я с ним заговорила. И впоследствии фирма, в которой он работал, сделала у меня заказ на 1000 б.е., а затем на 300 б.е. Да, мне повезло. Но до их заказа в марте мой личный объем продаж составлял 500 б.е. Это мои классы, это мои клиенты. Недавно я пересчитала все свои профили – их более тысячи. А сколько профилей у вас?

В 17 лет я приехала поступать в Одессу в институт. Я никого здесь не знала, а когда начала свой бизнес с «Мэри Кэй», мой круг общения замыкался на моем муже и ребенке. Как начать? С кем? Я пошла к своему соседу и попросила его заполнить 20 анкет, и кто бы мог подумать, что впоследствии они приведут меня к статусу Независимого Лидера Бизнес-Группы и Королевы «Двора Личных продаж для Независимых Лидеров Бизнес-Групп». Нужно услышать множество «нет», чтобы потом услышать «да». Я не могу останавливаться на людях, которые отказывают сами себе. Это – их выбор. А мой выбор – везение.

Да, мне повезло, у меня лучшие родители, я всегда брала с них пример и буду благодарить их до конца своих дней за возможность быть самостоятельной и за свободу выбора. Да, мне повезло, у меня лучший муж в мире, которому я благодарна за то, что он рядом, за веру в меня. Да, мне повезло, у меня уникальная команда, и именно она вдохновляла меня на такие победы, потому что только личным примером я могу показать, чего можно достигнуть в «Мэри Кэй».

Королева «Двора привлечения Новых Членов  
Личной Группы»

**Галина Нетлух,**

**Будущий Ведущий Лидер Бизнес-Групп № 2613**

«Номинация «Двор залучения Новых Членов Особистой Группы» всегда была моею любовью. Першою моею нагородою в цій номінації став кулон «Золоте серце» з п'ятьма діамантами, наступною – Діамантовий Джміль. А третя моя спроба подарувала мені королівського Великого Діамантового Джмеля. Для мене стало аксіомою – кожен рік отримувати Діамантового Джмеля в номінації «Двор залучення Нових Членів Особистої Групи».

Плануючи минулий Семінарський рік, я поставила собі за мету отримати три Діамантових Джмеля і виконати програму «Авто». Я знала, щоб отримати три нагороди, потрібно буде працювати більше ніж завжди. І я просто працювала, тому що в мене була дуже сильна мотивація – це мої донечки. Кожна мама готова заради дитини віддати своє життя, так чому ж ми при житті так мало робимо для своїх дітей? Давайте передавати своїм дітям в спадок Діамантові Джмелі, які готує Компанія для кожної з нас.

Перший мій Джміль цього Семінарського року у номінації «Двор Особистих продажів для Незалежних Лідерів Бізнес-Груп» потрібен був мені як особистий приклад того, що Зірки можна робити в кожному кварталі і під час кризи.

Другий мій Джміль у номінації «Двор залучення Нових Членів Особистої Групи», який виявився Королівським, потрібен був мені для розвитку мого бізнесу. За цією нагородою стоїть 30 сильних Новачків, 13 з яких стали Зірковими Консультантами за підсумками цього року.

Третя нагорода – це Золотий кулон «Квітка» в номінації «Коло Визнання». Поки що це не Джміль, але цей кулон є потенційним Джмелем в новому Семінарському році.

Я вдячна Богові за те, що він подарував світові легендарну жінку Мері Кей Еш. Я вдячна Мері Кей Еш за те, що вона створила Компанію, яка має серце. Я вдячна своїй колезі Олександрі Пилипців за те, що, спостерігаючи за її успіхом, я захотіла стати її першим дочірнім Лідером Бізнес-Групи. Я хочу подякувати своїм батькам, які завжди допомагали мені доглядати за дітьми, своїм донечкам за те, що вони допомагали одна одній, коли я проводила класи і презентації, моему чоловікові за те, що дав можливість показати приклад нашим дітям, як можна одночасно бути успішною мамою, жінкою і бізнес-леді».

Королева «Двора Личных продаж  
для Консультантов»

**Валентина Козлова,**

**Независимый Консультант по красоте № 001303917**

«Своего Большого Бриллиантового Шмеля я воспринимаю не как подарок, а как награду за свой труд. За мою веру в себя, в Компанию и в продукцию Mary Kay®.

Благодарю Викторю Туткевич, которая неоднократно приезжала в Северодонецк ради нескольких Независимых Консультантов по красоте, среди которых была и я. Она научила меня так обслуживать женщин, что у них никогда не возникает вопрос о скидках. Я очень рада, что ее труд увенчался успехом. В мой успех вложила свою душу и Лидер Бизнес-Группы Олейникова Наталья. Благодарю ее за понимание, терпение, поддержку и веру в меня, за великолепные собрания и обучение, благодаря которому я стала успешной.

Особую благодарность выражаю своему мужу Виктору. Он является вдохновителем и организатором всех моих достижений. Каждый день он спрашивал у меня: «Что ты сегодня сделала для своего бизнеса с «Мэри Кэй»?» И я шла к женщинам, преодолевая страх действием. Чтобы заработать Бриллиантового Шмеля, я запланировала свои продажи на Семінарський год, которые ежемесячно перевыполняла. В результате программу Малого Бриллиантового Шмеля я выполнила уже в апреле.

В новом Семінарском году я поставила себе цель заработать второго Бриллиантового Шмеля. Каких размеров он будет – покажет время. Дорогие Независимые Консультанты по красоте, веры вам, успеха и процветания!»

**СВЯТКУЙ**  
яскраво!

## Поздравляем победительниц программы «Тренер Университета «Мэри Кэй»–2009 и Вызова «Лучший Тренер–2009»!

Семінар 2009

Мы искренне поздравляем Тренеров «Университета «Мэри Кэй», которые не только являются настоящими профессионалами в бизнесе с «Мэри Кэй», но и умеют обучать ведению бизнеса других!



### Победительницы Вызова «Лучший Тренер»:

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Болдырева Марина   | БГ№ 011413 |
| Болотова Людмила   | БГ№ 000616 |
| Гончарова Наталья  | БГ№ 001398 |
| Гринингер Елена    | БГ№ 1339   |
| Зубова Марина      | БГ№ 001201 |
| Мезенцева Виктория | БГ№ 005976 |
| Овчарук Лариса     | БГ№ 003075 |
| Ромась Ольга       | БГ№ 006937 |
| Сабина Клавдия     | БГ№ 000683 |
| Шапошник Инесса    | БГ№ 003476 |
| Шебанова Марина    | БГ№ 001200 |
| Шмакова Инна       | БГ№ 002621 |
| Щербина Галина     | БГ№ 006006 |

### Победительницы программы «Тренер Университета «Мэри Кэй»:

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Алешина Татьяна   | БГ№ 012117 |
| Алтухова Людмила  | БГ№ 004430 |
| Бабич Алла        | БГ№ 006480 |
| Баженова Светлана | БГ№ 010878 |
| Басина Нинель     | БГ№ 011967 |
| Бежанова Юлия     | БГ№ 008140 |
| Берчук Татьяна    | БГ№ 010697 |
| Бойсюк Ирина      | БГ№ 010471 |
| Бондаренко Анна   | БГ№ 012088 |
| Борисова Ольга    | БГ№ 003673 |
| Борисова Татьяна  | БГ№ 001777 |
| Борконюк Руслана  | БГ№ 010473 |
| Боровская Татьяна | БГ№ 007831 |
| Волобуева Юлия    | БГ№ 006085 |
| Гнидюк Оксана     | БГ№ 003675 |
| Гончарова Ольга   | БГ№ 003464 |
| Горлова Татьяна   | БГ№ 002798 |
| Городовенко Ольга | БГ№ 007967 |
| Горячая Антонина  | БГ№ 008264 |
| Гущина Елена      | БГ№ 003389 |

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Дадвани Елена                | БГ№ 001664 |
| Дашенко Алина                | БГ№ 010330 |
| Дибривная Ирина              | БГ№ 005543 |
| Донченко Татьяна             | БГ№ 002801 |
| Елицина Наталья              | БГ№ 010331 |
| Журавлёва Анна               | БГ№ 013225 |
| Иванова Руслана              | БГ№ 006093 |
| Иваноченко Ирина             | БГ№ 007976 |
| Климентий Лилия              | БГ№ 004441 |
| Комарницкая Наталья          | БГ№ 010897 |
| Коровель Елена               | БГ№ 010353 |
| Король Любовь                | БГ№ 007839 |
| Крайник Елена                | БГ№ 006493 |
| Крук Елена                   | БГ№ 010488 |
| Крупник Татьяна              | БГ№ 007135 |
| Кулак Оксана                 | БГ№ 004158 |
| Кулакова Анна                | БГ№ 005083 |
| Кучирка Людмила              | БГ№ 007137 |
| Ладыжец Ирина                | БГ№ 010900 |
| Лапина Екатерина             | БГ№ 011905 |
| Лесникова Елена              | БГ№ 008287 |
| Лопатина Владлена            | БГ№ 006539 |
| Лукецкая Юлия                | БГ№ 011169 |
| Лысенко Светлана             | БГ№ 007143 |
| Любарская Татьяна            | БГ№ 007367 |
| Матвеева Галина              | БГ№ 003942 |
| Матвеева Оксана              | БГ№ 005552 |
| Медвинская Ольга             | БГ№ 010341 |
| Минералова Валентина         | БГ№ 006107 |
| Мирошниченко Елена           | БГ№ 003404 |
| Морозова Лариса              | БГ№ 006108 |
| Нагайко Наталия              | БГ№ 010169 |
| Нацвин-Степанова<br>Светлана | БГ№ 007617 |
| Непомнящая Станислава        | БГ№ 004681 |
| Никитенко Вера               | БГ№ 007595 |
| Никулишина Алена             | БГ№ 010337 |
| Орлова Людмила               | БГ№ 005982 |

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Остапчук Светлана   | БГ№ 003932 |
| Отрошко Елена       | БГ№ 004540 |
| Палыга Наталья      | БГ№ 010908 |
| Парфенова Ольга     | БГ№ 010275 |
| Пискарева Валентина | БГ№ 010511 |
| Позднякова Наталья  | БГ№ 007439 |
| Попова Галина       | БГ№ 004164 |
| Попова Светлана     | БГ№ 004542 |
| Рубанец Валентина   | БГ№ 001341 |
| Рудницкая Татьяна   | БГ№ 001104 |
| Рудовская Наталия   | БГ№ 011512 |
| Савенко Александра  | БГ№ 010346 |
| Сахненко Ирина      | БГ№ 001411 |
| Смирнова Татьяна    | БГ№ 006012 |
| Старунская Любовь   | БГ№ 004691 |
| Стеценко Ирина      | БГ№ 002708 |
| Сурина Тамара       | БГ№ 007608 |
| Терентьева Галина   | БГ№ 001760 |
| Тихонова Наталья    | БГ№ 005075 |
| Токарь Марина       | БГ№ 003072 |
| Толкаченко Алиса    | БГ№ 001776 |
| Трач Лилия          | БГ№ 008007 |
| Федива Анжелика     | БГ№ 011712 |
| Фильченко Леся      | БГ№ 006529 |
| Хмельнова Татьяна   | БГ№ 010520 |
| Цидинская Оксана    | БГ№ 000599 |
| Цисельская Людмила  | БГ№ 001470 |
| Челий Оксана        | БГ№ 007443 |
| Черниенко Наталия   | БГ№ 006927 |
| Чечель Елена        | БГ№ 004171 |
| Чистякова Елена     | БГ№ 001670 |
| Чумаченко Лариса    | БГ№ 010924 |
| Швец Татьяна        | БГ№ 007193 |
| Шишкина Александра  | БГ№ 006005 |
| Эйсмонт Екатерина   | БГ№ 010696 |
| Яро Людмила         | БГ№ 010283 |
| Яцык Светлана       | БГ№ 006534 |

**Уважаемые Независимые Консультанты по красоте!** У вас есть уникальная возможность посещать бесплатное обучение от Компании в вашем региональном Центре. Календарь обучающих мероприятий вы можете найти на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru) в разделе «Университет Мэри Кэй»/«Расписание занятий», в электронном приложении к журналу «Оплески» – «Мой бизнес», а также во всех Центрах обслуживания Консультантов. Дополнительную информацию уточняйте в вашем региональном Центре.



## Оплата заказов банковскими картами через Интернет. Часто задаваемые вопросы

**Вопрос:** Какие карты поддерживают данную услугу?

**Ответ:** Только карты, эмитированные банком «Райффайзен Банк Аваль»:

- Visa Platinum
- Visa Gold
- Visa Classic
- Visa Electron
- Master Card Platinum
- Master Card Gold
- Master Card Mass
- Master Card Cirrus
- (частично, в зависимости от эмиссии карты)
- Master Card Maestro
- (частично, в зависимости от эмиссии карты)

Обратите внимание, что с помощью карты Visa Instant оплаты через Интернет не принимаются. Данная карта не является именной и все операции по карте осуществляются с обязательным введением PIN-кода, что не позволяет осуществлять онлайн-платежи.

**Вопрос:** Как можно открыть такую карту?

**Ответ:** Для открытия платежной карты вам необходимо обратиться в любое отделение банка «Райффайзен Банк Аваль» со следующим пакетом документов: паспорт, справка о присвоении идентификационного кода плательщика налогов (ИНН) – подать заявку и подписать договор обслуживания. Также банк предлагает услугу открытия карты через Интернет. Чтобы заказать платежную карту подобным способом, необходимо зайти на сайт банка «Райффайзен Банк Аваль» <http://aval.ua>, ознакомиться с условиями договора с банком, а также правилами пользования картой и воспользоваться онлайн-заявкой, размещенной на сайте банка. Ваша карта будет готова в течение 10 рабочих дней с момента заказа. При получении карты вам необходимо иметь при себе паспорт (или копию первой и второй страниц, а также страницы с пропиской) и копию свидетельства о присвоении идентификационного кода.

**Вопрос:** Какова стоимость данной услуги?

**Ответ:** Для Независимых Консультантов по красоте компании «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» услуга оплаты заказов через Интернет является бесплатной.

**Вопрос:** Будет ли возможность у Независимых Лидеров Бизнес-Групп осуществлять оплату через Интернет со своей платежной карты на Консультантские номера Независимых Консультантов по красоте своей Бизнес-Группы?

**Ответ:** Для пополнения Консультантского счета нужно ввести Консультантский номер и пароль для регистрации на сайте <http://online.marykay.ru/>. Только в этом случае будет доступна опция «пополнения счета» через Интернет. Если Независимый Консультант по красоте доверяет Независимому Лидеру Бизнес-Группы свой код и пароль, то Независимый Лидер Бизнес-Группы сможет осуществить оплату. Оплата от имени и без ведома того или иного Независимого Консультанта по красоте категорически запрещается.

**Вопрос:** Можно ли пополнять Консультантский счет через Интернет с помощью карточки, которая оформлена не на Независимого Консультанта по красоте (например, с помощью карточки мужа)?



**Ответ:** Можно. При оплате не проводится проверка совпадения Ф.И.О. Независимого Консультанта по красоте с Ф.И.О. того, на кого эмитирована кредитная карта. Консультант регистрируется на сайте <http://online.marykay.ru/> и пополняет счет доступной ей кредитной картой, эмитированной банком «Райффайзен Банк Аваль». Перечень карт представлен в ответе на вопрос № 1.

**Вопрос:** Может ли Независимый Лидер Бизнес-Группы с помощью своей платежной карты пополнять счета Независимых Консультантов по красоте, на которых оформлен пакетный ввод?

**Ответ:** Для пакетного ввода опция «пополнения счета» доступна не будет.

**Вопрос:** При пополнении счета на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru) существуют ли ограничения по операциям?

**Ответ:** При пополнении счета на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru) банком «Райффайзен Банк Аваль» установлены следующие ограничения по операциям с использованием банковских карт VISA и MasterCard:

- максимальная сумма платежа составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) гривен;
- максимальный оборот по карте за день составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) гривен.

**Обращаем ваше внимание,** что в любом из Центров обслуживания Консультантов у вас также есть возможность пополнить Консультантский счет с помощью платежной карты через Online-терминалы.

Если при осуществлении оплаты у вас возникнут какие-либо вопросы или трудности, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки сервиса Portmone по номеру: 0 (44) 200-09-02. Телефоны службы поддержки клиентов банка «Райффайзен Банк Аваль»: 0-800-500-500 (звонки со стационарных телефонов по всей территории Украины бесплатные); 0 (44) 490-88-88 (телефон Информационного центра в Киеве); 521 (с мобильного для абонентов МТС).

## Правила оформлення претензій

Дорогие Независимые Консультанты по красоте! Сотрудники компании «Мэри Кей» прилагают все усилия для того, чтобы вы могли получить свой заказ в полном объеме и в максимально короткие сроки. Если по каким-либо причинам продукция в вашем заказе не соответствует той продукции, которую вы заказывали, либо же вы хотите заменить или вернуть заказанную продукцию, вы всегда можете оформить претензию.

### Для оформления претензии вам необходимо:

1. Заполнить специальный Бланк претензии, который вы можете найти в Бланке заказа, указав в нем:
  - Дату заполнения.
  - Номер и дату заказа, по которому сдается претензия.
  - Номер коробки (если ваш заказ состоит из нескольких коробок).
  - Фамилию, имя, отчество.
  - Ваш Консультантский номер.
  - Тип претензии (неверное вложение/невложение, неправильный ввод, бракованная продукция).
2. На Бланке претензии указать код и количество продукции, которую вы заказывали/не заказывали, которая вам не была вложена или которую вы хотели бы сдать.
3. Претензии на заказы, которые состоят из нескольких коробок (в каждой коробке есть свой упаковочный лист, на котором указан номер), заполняются с указанием номера заказа и номера коробки (например, 2/3 – означает, что ваш заказ состоит из трех коробок, претензия оформляется на вторую).
4. Если вы хотите оформить возврат продукции, укажите, пожалуйста, код и количество продукции, которую вы хотели бы получить взамен.

Обращаем ваше внимание, что стоимость возвращаемой продукции должна полностью совпадать с суммой продукции, указанной на замену. Если вы хотите, чтобы стоимость продукции была возвращена вам на счет, отметьте в пункте «Возврат денег» свое согласие.

5. Сдать заполненный Бланк претензии вместе с оригиналом товарной накладной (упаковочного листа) вы можете лично/через доверенное лицо в Центре обслуживания Консультантов либо выслать почтой по адресу: 08114, с. Стоянка, Киево-Святошинский р-н, Киевская обл.
6. Срок подачи претензий на рассмотрение составляет один календарный месяц с момента размещения заказа, кроме претензий к качеству продукции – «Брак». Эти претензии подаются в течение трех календарных месяцев с момента размещения заказа.
7. Возможна подача претензий без оригинала товарной накладной (упаковочного листа), в таком случае в Бланке претензии необходимо обязательно указывать номер заказа, на который оформляется претензия.
8. Если вы осуществляете возврат продукции, которая входила в состав Специального предложения, то необходимо вернуть весь состав Специального предложения вместе с подарком.
9. При оформлении претензии по причине аллергии на продукцию необходимо заполнить специальную форму-анкету с указанием данных о клиентке, возвратившей вам данную продукцию. Форму-анкету можно получить в любом из Центров обслуживания Консультантов. Справка от врача дерматолога не обязательна.
10. В случае оформления претензии к потребительским качествам (аллергия, консистенция, запах) продукция должна быть использована не более чем на 1/3 ее первоначального объема.

11. Претензии с возвратом продукции по Секции 2 по причине аллергии не принимаются. Данное правило распространяется также на Стартовые наборы.
12. Так как Компания снимает продукцию с продажи за 6 месяцев до истечения срока годности, то у вас всегда остается как минимум 6 месяцев для реализации продукции. Приобретение продукции за 6 месяцев до окончания срока годности не является основанием для оформления претензии.
13. Претензии на неправильный ввод продукции на заказы, размещенные по телефону и через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru), не принимаются и не рассматриваются.
14. Претензии по неверному вложению в заказы, полученные в Окне выдачи, рассматриваются непосредственно при получении заказа (при условии наличия данной продукции на складе). Впоследствии претензии по неверному вложению и браку к заказам, получаемым в Окне выдачи, не принимаются, за исключением претензий к потребительским качествам продукции (аллергия, консистенция, запах).
15. Повторное оформление претензии по неверному вложению и невложению на один и тот же заказ не принимаются.
16. Претензии на неправильное вложение/невложение продукции к заказам, у которых на товарных накладных (упаковочных листах) стоит печать «проверено», не принимаются (кроме претензий «по браку, неверному вводу, невводу»).

Претензии на неввод, невложение и по браку можно сдать в любом из региональных Центров обслуживания Консультантов. Претензии на неверное вложение и неверный ввод необходимо самостоятельно прислать в Компанию, воспользовавшись услугой бесплатной доставки компании «Спецсвязь» на фиксированный адрес: 04050, г. Киев, ул. Глубочицкая, 4. Обращаем ваше внимание на то, что Компания оплачивает только доставку претензий, корреспонденция иного характера оплачивается вами самостоятельно.

### Размещение претензий через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru) и по телефону 0 (44) 461-01-02

Для размещения претензии через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru) вам необходимо заполнить специальный Бланк претензии, который размещен на сайте, и отправить его на адрес электронной почты: [UkraineClaims@mkcorp.com](mailto:UkraineClaims@mkcorp.com). Принимаются претензии только на неверный ввод и невложение. Подробную инструкцию по размещению претензий вы можете найти на сайте в рубрике «Обслуживание».

Также разместит претензии на неввод и невложение продукции можно по телефону: 0 (44) 461-01-02. Звонки принимаются круглосуточно.

## Нові шляхи розвитку бізнесу з «Мері Кей». Львівський регіональний Центр обслуговування Консультантів



Шановні Незалежні Консультанти з краси, у цьому номері журналу ми познайомимо вас із тими містами, які обслуговує Львівський Центр обслуговування Консультантів. Якщо ви вже замислювалися над тим, щоб розширити свій бізнес, збільшити свою Команду та клієнтську базу, тоді зверніть увагу на перелік міст, наведений нижче.

**Ковель (Волинська область)** – одне з найдревніших міст Західної України, важливий транспортний центр Волині, який віддавна називають містом залізничників. Він розташований в географічному центрі області, на перехресті автомобільних та залізничних шляхів, за 65 км від автотраси Ягодин–Дорогуськ та за 70 км від обласного центру – Луцька. З Ковеля сталеві магістралі розходяться у шести напрямках. Також є пряма європейська колія між Ковелем та містом Хелм (Польща) через Ягодин. Здійснюється автобусне сполучення із містами Польщі, Словаччини, Німеччини.

Населення – 66 849 осіб  
Кількість Консультантів – 253  
Кількість Лідерів – 2  
Відстань до Львова – 198 км

**Дрогобич (Львівська область)** – місто у передгір'ї Карпат, столиця Прикарпатського краю, центр південно-західного промислового регіону Львівщини, місто обласного підпорядкування. Дрогобич – районний центр, а з 1939 до 1959 року – центр Дрогобицької області. Основною промисловою галуззю міста є машинобудування та нафтопереробка.

Населення – 78 697 осіб  
Кількість Консультантів – 276  
Кількість Лідерів – 7  
Відстань до Львова – 74 км

**Мукачеве (Закарпатська область)**. Місто розташоване в центральній частині Закарпатської області України, і за своїм економічним потенціалом і кількістю населення займає друге

місце в області, після її адміністративного центру – Ужгорода. Мукачеве є містом обласного значення, районним центром Закарпатської області. Місто займає досить велику, щільно забудовану територію вздовж річки Латориця. Завдяки винятково вигідному топографічному і геополітичному місцезнаходженню (на відстані 40–50 км від кордонів з Угорщиною і Словаччиною, і відповідно 90–100 км від кордонів з Румунією і Польщею), Мукачеве є транспортним вузлом міжнародних магістралей. З якого боку ви б не наблизилися до Мукачева, звідусіль видно величний воєнно-архітектурний пам'ятник середньовіччя, овіяний легендами й бойовою славою, – Мукачівський замок «Паланок», який відіграв важливу роль у становленні Мукачева. Окрасою міста є й монастир на Чернечій горі, засновником якого був литовсько-руський князь Федір Корятович.

Населення – 82 723 особи  
Кількість Консультантів – 185  
Лідерів – 1  
Відстань до Львова – 227 км

**Калуш (Івано-Франківська область)**. Мальовничий куточок Прикарпаття – місто Калуш – розташоване на північному сході Івано-Франківської області. Одна з головних переваг міста – його вигідне географічне розташування. Добре розвинута транспортна мережа поєднує місто з Центральною Європою. В радіусі 300 км від міста пролягають кордони з Польщею (150 км), Угорщиною (300 км), Словаччиною (300 км), Румунією (240 км). З Калуша виконуються регулярні авто-

бусні рейси до Києва, Одеси, Варшави, Брно (Чехія).  
Населення – 67 184 особи  
Кількість Консультантів – 206  
Кількість Лідерів – 1  
Відстань до Львова – 130 км

**Червоноград (Львівська область)**. Місто Червоноград розташоване у північній частині Львівської області на відстані 80 км від обласного центру, займає площу у 17 км<sup>2</sup>. Місто засноване в 1692 р. Дуже мальовниче та гостинне місто із розвинутою інфраструктурою.  
Населення – 68 744 особи  
Кількість Консультантів – 210  
Кількість Лідерів – 2  
Відстань до Львова – 80 км

**Дубно (Рівненська область)**. Дубно – місто обласного значення, центр Дубенського району Рівненської області. Місто розташоване на річці Іква, за 5 км від залізничної станції Дубно на лінії Здолбунів–Красне, за 45 км від Рівного. Через місто проходять автошляхи європейського значення. У місті функціонують ливарно-механічний, асфальтовий заводи та завод гумових виробів. Також добре розвинута легка, харчова, меблева промисловість. Окрасою міста є замок і палац князів Острозьких (XV–XVII ст.), палац Любомирських та інші архітектурні пам'ятки.  
Населення – 67 184 особи  
Кількість Консультантів – 84  
Кількість Лідерів – 1  
Відстань до Львова – 165 км



**ЕЛЕНА ЦИЛЬВИК**, Независимый Старший Лидер Бизнес Групп № 11473

Обладательница Малего Бриллиантового Шмеля в номинации «Двор привлечения Новых Членов Личной Группы» (2008, 2009), Золотого кулона «Цветок» в номинации «Круг Признания» (2009). Обладательница автомобиля «пежо» в рамках программы «Авто».

## Легкий путь «Навстречу Звездам»!

Начало Семинарского года 2009-2010 – отличная возможность принять участие в программах признания компании «Мэри Кэй». Эта возможность предоставляется абсолютно всем Независимым Консультантам по красоте и Независимым Лидерам Бизнес-Групп. Главное – ваше желание и действия. Если вы пришли в «Мэри Кэй» строить карьеру, вести бизнес и непременно зарабатывать, то участие во всех программах признания от Компании должно стать правилом для вас.

На мой взгляд, одной из самых популярных является программа признания «Навстречу Звездам». Выполняя условия данной программы, вы обязательно расширите свою клиентскую базу, увеличите свой доход, а также получите эксклюзивные подарки и признание от Компании и ваших коллег. Не секрет, что каждая из нас мечтает однажды позволить себе быть свободной и делать то, что хочется, но для воплощения этой заветной мечты на первоначальном этапе придется много работать. Если у вас недостаточно опыта или знаний в сфере прямых продаж, не стоит отчаиваться. Становясь Независимым Консультантом по красоте, вы получаете возможность построить свой бизнес при всесторонней поддержке от Компании. Всеми, что вам необходимо для развития, вас научат в ходе тренингов от Компании и на собраниях ваших Бизнес-Групп. Обязательно посещайте эти мероприятия – это залог вашего успеха!

Я хочу поделиться с вами своим личным опытом работы в Звездном режиме. Наверное, я не открою большой тайны, если скажу, что краеугольным камнем в нашей деятельности должно быть желание действовать и зарабатывать. Но кроме этого, вы должны научиться ставить перед собой конкретные цели и планировать свое время. Необходимо не только быть уверенной в себе и в продукту, которую вы предлагаете клиентам, но и излучать эту уверенность своим поведением, внешним видом и настроением. Как гласит китайская пословица: кто не умеет улыбаться, не должен заниматься торговлей. Всегда стремитесь к большему и не останавливайтесь на достигнутом. Помните, что Звездных Консультантов не единицы, а тысячи и вы смело можете стать одной из Звезд. Какой именно – выберите сами!

Рассмотрим самую первую из Звезд – Сапфировую Звезду (48 б.е. за квартал). Несмотря на внушительный для Новичков объем продаж, при детальном расчете оказывается, что ежемесячный объем ваших личных продаж дол-

жен составить уже только 16 б.е. Составляя план продаж на месяц, вы увидите, что в неделю достаточно продать только 4 б.е., а ежедневный план предусматривает всего лишь продажу 0.8 б.е. (и это не считая двух выходных дней). Как видно из приведенных выше расчетов, в денежном эквиваленте в день необходимо продать продукции Mary Kay® на 280 гривен. Рекомендую вам выбрать для себя несколько наименований продукции, которая особенно вам нравится, тогда будет легче делиться своими яркими впечатлениями с клиентами. Например, выбираем тушь «Сенсация» – 110 гривен, помада и блеск – 2x90 гривен или Набор Satin Hands® – 230 гривен и Минеральные тени – 50 гривен. Я думаю, что ни одна женщина не сможет обойтись в повседневной жизни без этого минимума продукции.

Проанализировав этот необременительный план продаж, вы увидите, что ваш доход в день составит 112 гривен; в неделю – 560 гривен; в месяц – 2240. И это режим работы для самой маленькой Звезды! Я уже не считаю всех бонусов за 2 б.е., экстрабонусов, элегантных подарков и наград от Компании для Звездных Консультантов за выполнение программы «Навстречу Звездам».

Особо хочу отметить, что имена всех Звездных Консультантов ежеквартально печатаются в электронном приложении к журналу «Оплески» «Мой Бизнес». Ваши победы и достижения увидят тысячи Независимых Консультантов по красоте и Независимых Лидеров Бизнес-Групп. На собраниях и на сцене Украинского Национального Семинара каждый Звездный Консультант получает заслуженное признание за свои достижения, что является неоценимым моральным стимулом для любой женщины. Работать в Звездном режиме не только выгодно и престижно, это также свидетельствует о высоком уровне профессионализма Независимого Консультанта по красоте и его Лидера Бизнес-Группы. В течение Семинарского года 2008–2009 в моей Команде выросло 17 Звездных Консультантов, двое из них успешно выполнили Лидерские программы и сейчас сами растят новые Звезды. Я получила множество прекрасных подарков от Компании как Звездный Консультант и как Звездный Лидер во всех четырех кварталах Семинарского года 2008-2009. А самый главный подарок, обладательницей которого я стала, – это автомобиль Peugeot 308. Учитесь воплощать свои мечты в реальность и помогайте в этом другим. Используйте все возможности компании «Мэри Кэй» и тогда вы легко сможете создать свой успешный бизнес и гордиться собой!

Сапфировая Звезда: 48,00 б.е.

Рубиновая Звезда: 64,00 б.е.

Бриллиантовая Звезда: 80,00 б.е.

Изумрудная Звезда: 120,00 б.е.

Жемчужная Звезда: 160,00 б.е. и более

## Работа в Звездном режиме – высокий уровень профессионализма

Если на протяжении Семинарского года 2009-2010 вы становитесь Звездным Консультантом в каждом из 4 кварталов, то в дополнение к Звездной награде вас ждет эксклюзивный значок\* в виде сверкающей звезды с кристаллом и специальное признание от ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед»! Цвет кристалла соответствует сумме базовых единиц, размещенных за четыре квартала Семинарского года 2009-2010.

| Уровни признания | Количество б.е., размещенных за 4 Семинарских квартала | Награды и признание   |
|------------------|--|---|
| Сапфир           | 192.00 – 255.99 б.е.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Эксклюзивный Чехол на кресло Звездного Консультанта</li> <li>Участие в почетном параде на сцене XII Украинского Национального Семинара</li> <li>Стела «Звездное Постоянство-2010»</li> </ul>   |
| Рубин            | 256.00 – 319.99 б.е.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Эксклюзивный Чехол на кресло Звездного Консультанта</li> <li>Участие в почетном параде на сцене XII Украинского Национального Семинара</li> <li>Стела «Звездное Постоянство-2010»</li> </ul>   |
| Бриллиант        | 320.00 – 479.99 б.е.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Эксклюзивный Чехол на кресло Звездного Консультанта</li> <li>Участие в почетном параде на сцене XII Украинского Национального Семинара</li> <li>Стела «Звездное Постоянство-2010»</li> <li>Торжественный обед с руководством ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» и Независимыми Национальными Лидерами, который будет проходить в рамках Семинара</li> </ul>  |
| Изумруд          | 480.00 – 639.99 б.е.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Эксклюзивный Чехол на кресло Звездного Консультанта</li> <li>Участие в почетном параде на сцене XII Украинского Национального Семинара</li> <li>Стела «Звездное Постоянство-2010»</li> <li>Торжественный обед с руководством ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» и Независимыми Национальными Лидерами, который будет проходить в рамках Семинара</li> <li>Специальное обучение от ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед»</li> </ul>  |
| Жемчуг           | 640.00 б.е. и более                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Эксклюзивный Чехол на кресло Звездного Консультанта</li> <li>Участие в почетном параде на сцене XII Украинского Национального Семинара</li> <li>Стела «Звездное Постоянство-2010»</li> <li>Торжественный обед с руководством ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» и Независимыми Национальными Лидерами, который будет проходить в рамках Семинара</li> <li>Специальное обучение от ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед»</li> <li>Ваша фотография на «Семинарской Доске почета»</li> </ul> |

\*Способ получения значка: автоматически с активным заказом, размещенным любым способом, после подведения итогов Семинарского года 2009-2010.



### Конференция для Красных Пиджаков

9 декабря 2009 г.  
г. Киев, ул. Владимирская, 57  
Киевский Дом Учителя

Сейчас лучшее время для получения новых знаний. И если вы стремитесь к развитию, тогда обязательно посетите Конференцию для Красных Пиджаков. В течение дня вас ожидают обучение от Независимых Национальных Лидеров, обучающие сессии в группах, выступления ключевых сотрудников Компании и общение с сотрудниками за тематическими столами. А также мотивация, вдохновение, признание и, конечно же, сюрпризы!

**Программа Конференции для Красных Пиджаков:**  
09:00 – 10:00 Регистрация  
10:00 – 12:00 Открытие Конференции для Красных Пиджаков и обучающая сессия  
12:00 – 13:30 Обед. Общение у тематических столов  
13:30 – 15:45 Обучающая сессия в двух группах  
16:00 – 17:00 Закрытие Конференции для Красных Пиджаков

**Внимание!**  
Если вы оплатили свое участие в Конференции для Красных Пиджаков, но по каким-либо причинам не сможете принять в ней участие, вы можете вернуть свои деньги согласно «Процедуре возврата денег за мероприятие» не позднее **6 ноября 2009 года** (в течение 5 рабочих дней после даты окончания приема оплат).

**Все заявления о возврате оплаты и о корректировках в списке участниц, поступившие в Компанию позже установленного срока (6 ноября 2009 года), рассматриваться не будут.**

Дата выдачи пригласительного на Конференцию для Красных Пиджаков – 16 ноября 2009 года.



**НАТАЛЬЯ ИВАХНЕНКО**, Независимый Консультант по красоте № 001786620

## Мечта моего детства осуществилась!

Эссе – Я люблю свой бизнес с «Мэри Кэй»

### Как я познакомилась с компанией «Мэри Кэй»?

Я – студентка 5 курса Института иностранных языков Винницкого государственного педагогического университета им. Михаила Коцюбинского, увлекаюсь изучением иностранных языков, искусством, психологией, литературой. Впервые я узнала о существовании компании «Мэри Кэй» еще в детстве. Тогда даже сам внешний вид продукции казался мне таинственным и чарующим, словно окутанный дымкой нежности, женственности. Независимый Консультант по красоте компании «Мэри Кэй» казалась мне феей, волшебницей. Она была ослепительно красивой, обворожительно улыбалась. Ах, как мне хотелось стать такой, как она! Для меня, тогда еще маленькой девочки, это была настоящая мечта, которая, к счастью, со временем превратилась в реальность.

Второе мое знакомство с Компанией состоялось весной 2009 года, когда моя подруга пригласила меня на класс по красоте к Независимому Лидеру Бизнес-Группы Зоряне Ткаченко. И таинство повторилось! Вот тогда-то я твердо решила связать свою жизнь с компанией «Мэри Кэй», сразу же согласившись стать Независимым Консультантом по красоте Компании.

И сейчас, когда я уже начала активно вести свой бизнес, мне так же, как и во времена моего первого знакомства с «Мэри Кэй», хочется открывать тайны продукции, научиться быть женственной, таинственной, счастливой. Ведь компания «Мэри Кэй» помогает осуществлять мечты, она – моя счастливая реальность.

За время сотрудничества с Компанией (с 1 апреля 2009 года) мой объем продаж составил 16.41 б.е., в мае я побывала в Киеве на пикнике для Независимых Консультантов по красоте моей Бизнес-Группы, проходившем в Киевском ботаническом саду, и в этом году я впервые стала участницей XI Украинского Национального Семинара «Святкуй яскраво!». Я многого добилась и хочу достичь еще большего, ведя свой бизнес с компанией «Мэри Кэй»!

### Чем же для меня является компания «Мэри Кэй»?

Прежде всего она предоставляет мне все возможности продвижения вверх по лестнице моих желаний. Она учит меня положительно смотреть на вещи, быть уверенной в себе, быть всегда в форме, ухоженной и красивой современной девушкой.

Я использую каждый день для своего роста и развития. Мне импонирует то, что благодаря этой замечательной Компании я могу реализо-



вать свои творческие, организаторские способности, знания практической психологии, даже знания иностранных языков. Мне доставляет удовольствие тщательно готовиться к каждому классу по красоте. Нельзя прийти не подготовившись, ведь тебя пришли послушать, чему-то у тебя научиться.

Быть Независимым Консультантом по красоте компании «Мэри Кэй» ответственно, ведь ты воплощаешь имидж Компании, ты просто обязана всегда быть в идеальной форме, прекрасном настроении, ухоженной, готовой помочь. Для любого человека, а студента особенно, немаловажно и то, что Компания дает возможность быть финансово независимой и активно строить бизнес! Такая работа окрыляет, дает силы для творчества, помогает правильно распределить свое время, стать более собранной, ценить время других людей и свое собственное.

А как приятно дарить подарки людям! Только в компании «Мэри Кэй» продумана такая замечательная форма поощрения активных клиентов, Хозяек классов. Мне всегда хочется пооригинальнее оформить подарок, завернуть в красивую упаковку, вложить его в фирменный пакет Mary Kay®. Это приводит в восторг наших клиентов.

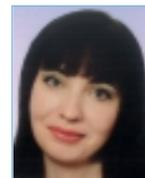
Мне есть к чему стремиться и есть у кого учиться. Мне всегда помогает мой Лидер Зоряна Ткаченко. Кроме того, всю полезную информацию для моего бизнеса я могу найти в журнале «Оплески», а с продукцией познакомиться с помощью брошюры «Образ».

Я желаю вам, чтобы мечта вашего детства осуществилась и реализовалась в полной мере. Так, как сейчас осуществляется моя мечта вместе с компанией «Мэри Кэй». Главное – не останавливаться на полпути.

## Поздравляем!

С 1 сентября 2009 года получили новые статусы:

Независимого Элитного Ведущего Лидера Бизнес-Групп



**Жилка  
Ирина**  
БГ № 003224



**Янчук  
Наталья**  
БГ № 003954

Независимого Ведущего Лидера Бизнес-Групп



**Жуганова  
Ирина**  
БГ № 003681



**Стожко  
Татьяна**  
БГ № 004693

Независимого Будущего Ведущего Лидера Бизнес-Групп



**Арнат  
Виктория**  
БГ № 010877



**Бугай  
Ирина**  
БГ № 011893



**Паращак Неля**  
БГ № 003076



**Рак Людмила**  
БГ № 006936

Независимого Старшего Лидера Бизнес-Групп



**Бардочкова  
Наталья**  
БГ № 012085



**Басина  
Нинель**  
БГ № 011967



**Бедрина  
Ирина**  
БГ № 007953



**Бондаренко  
Татьяна**  
БГ № 013586



**Клейменова  
Ирина**  
БГ № 008279



**Красуля  
Алла**  
БГ № 013236



**Куньк  
Оксана**  
БГ № 014827



**Лысенко  
Елена**  
БГ № 001456



**Питльованая  
Ирина**  
БГ № 016273

**Баранюк Анна** БГ № 006128  
**Маджара Светлана** БГ № 016925  
**Омельченко Инна** БГ № 014841  
**Сагановская Мария** БГ № 016279





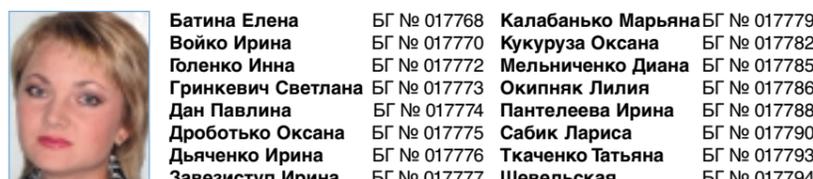
Независимого Лидера Бизнес-Группы



**Васько Раиса** БГ № 017769  
**Гайдейчук Оксана** БГ № 017771  
**Качановская Оксана** БГ № 017780  
**Козубек Галина** БГ № 017781  
**Лозовская Наталья** БГ № 017783



**Мельник Анна** БГ № 017784  
**Орлова Оксана** БГ № 017787  
**Пономарева Елена** БГ № 017789  
**Ситниченко Алена** БГ № 017791  
**Склярова Анастасия** БГ № 017792



**Яковлева Оксана** БГ № 017795  
**Батина Елена** БГ № 017768  
**Войко Ирина** БГ № 017770  
**Голенко Инна** БГ № 017772  
**Гринкевич Светлана** БГ № 017773  
**Дан Павлина** БГ № 017774  
**Дроботько Оксана** БГ № 017775  
**Дьяченко Ирина** БГ № 017776  
**Завезиступ Ирина** БГ № 017777  
**Игнахова Алена** БГ № 017778  
**Калабаныч Марьяна** БГ № 017779  
**Кукуруза Оксана** БГ № 017782  
**Мельниченко Диана** БГ № 017785  
**Окипяк Лилия** БГ № 017786  
**Пантелеева Ирина** БГ № 017788  
**Сабик Лариса** БГ № 017790  
**Ткаченко Татьяна** БГ № 017793  
**Шевельская Светлана** БГ № 017794



**«Награда за Бескорыстие»**  
 по итогам августа Семинарского года 2009-2010

**АЛИСА ТОЛКАЧЕНКО,**  
 Независимый Будущий Ведущий Лидер Бизнес-Групп № 1776  
 Алиса является обладательницей Малога Бриллиантового Шмеля в номинации «Двор Личных продаж для Независимых Лидеров Бизнес-Групп» (2006), Золотого кольца с бриллиантами в номинации «Круг Признания» (2006), Золотого кольца с бриллиантами в номинации «Двор Личных продаж для Независимых Лидеров Бизнес-Групп» (2007), Золотого кольца с бриллиантами в номинации «Круг Признания» (2007), Золотого кулона «Цветок» в номинации «Двор Личных продаж для Независимых Лидеров Бизнес-Групп» (2009) и Золотого кулона «Цветок» в номинации «Круг Признания» (2009). Алиса является обладательницей автомобиля «пежо» в рамках программы «Авто».

**Что для Вас означает Бескорыстие?**

Бескорыстие для меня – это уважение к желаниям и мнению других, даже если мы с ними не согласны. Это возможность «отпускать людей», даже если у нас есть определенные ожидания на их счет. Это любовь и уважение к себе. Это умение сохранять одинаковый тембр голоса, разговаривая с дворником и королевой.

**Какие качества помогли Вам достичь Успеха?**

Умение жить по собственному сценарию. Способность находить и раскрывать в людях лучшее. Использование самых эффективного способов поведения в отношениях с другими людьми: сотрудничество, взаимоуважение, прощение.

**О чем Вы мечтаете?**

Умный человек – тот, кто знает, чего хочет. Мудрый – тот, кто знает, чего от него хотят. Я хочу, чтобы Бог был мной доволен, а я ему за это благодарна.

**Ваши пожелания Консультантам компании «Мэри Кэй»**

- Любите и балуйте себя.
- Живите и давайте жить другим.
- Будьте профессиональными в той области, которая вам по душе.
- Будьте экологичны ко всему, что вас окружает: люди, пространство, отношения.
- Если вы чем-то не удовлетворены, трансформируйте это в Звезды, в Лидерство, в Бриллианты, но никак не в депрессию.
- Вкладывайте время, энергию и деньги в три основные для женщин статьи расхода: здоровье, внешность и личностный рост.

«ПУТЬ К ВЕРШИНЕ»

«Я – ПРОФЕССИОНАЛ!»

1 сентября 2008 года – 31 августа 2009 года  
 Дата дебюта – 1 сентября 2008 года



**Нгун Тхи Фонг** БГ № 015637  
**Тищенко Елена** БГ № 015608

**Шелевер Оксана** БГ № 015640

«КОМАНДА 50»

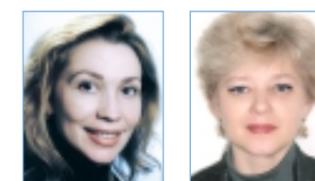
1 марта – 31 августа 2009 года  
 Дата дебюта – 1 марта 2009 года



**Маковская Вера** БГ № 016752

«НА ПРАВИЛЬНОМ ПУТИ»

1 июня – 31 августа 2009 года  
 Дата дебюта – 1 июня 2009 года



**Гетьман Людмила** БГ № 017240  
**Ольховик Мария** БГ № 017255



**Полищук Ирина** БГ № 017257  
**Туник Елена** БГ № 017262

**Калинина Лариса** БГ № 017244  
**Мацевко Елена** БГ № 017249  
**Федюк Антонина** БГ № 017263



# ГРАФИК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

## Ноябрь 2009 года

Первый рабочий день в ноябре – 2 ноября.  
Каждый четверг месяца (5, 12, 19 и 26 ноября) региональные Центры обслуживания Консультантов и Центр обслуживания Консультантов в с. Стоянка работают с 12.00 до 20.00.  
14 ноября (суббота) Центр обслуживания в с. Стоянка работает с 11.00 до 15.00.  
25, 26, 27 и 30 ноября заказы оформляются с обязательной доставкой (кроме заказов с экспресс-сборкой, заказов Лидеров Бизнес-Групп, а также заказов, оформленных на курьеров).  
27 ноября – последний день приема документов для оформления Консультантов-новичков и последний день приема оплат в зачет ноября.  
30 ноября – последний день приема заказов в зачет ноября. Заказы в зачет ноября можно размещать лично в Центрах обслуживания, по телефону 461-01-02 и через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru).

| Дата оформления заказа | Дата исполнения заказа |              | Дата доставки заказа       |  |                       |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------------|--|-----------------------|
|                        | для Окна выдачи        | для Курьеров | Адресная доставка по Киеву | Доставка по Украине  | «Укрпочта»            |
|                        |                        |              |                            | Адресная доставка и до востребования (на ваш выбор: в филиал Спецсвязи или на склад «Кюне и Нагель») | на почтовое отделение |
| 2 ноября               | 4 ноября               | 4 ноября     | 5 ноября                   | 5-9 ноября   | 9-11 ноября           |
| 3 ноября               | 5 ноября               | 5 ноября     | 6 ноября                   | 6-10 ноября  | 10-12 ноября          |
| 4 ноября               | 6 ноября               | 6 ноября     | 9 ноября                   | 9-11 ноября  | 11-13 ноября          |
| 5 ноября               | 9 ноября               | 9 ноября     | 10 ноября                  | 10-12 ноября   | 12-16 ноября          |
| 6 ноября               | 10 ноября              | 10 ноября    | 11 ноября                  | 11-13 ноября   | 13-17 ноября          |
| 9 ноября               | 11 ноября              | 11 ноября    | 12 ноября                  | 12-16 ноября   | 16-18 ноября          |
| 10 ноября              | 12 ноября              | 12 ноября    | 13 ноября                  | 13-17 ноября   | 17-19 ноября          |
| 11 ноября              | 13 ноября              | 13 ноября    | 16 ноября                  | 16-18 ноября   | 18-20 ноября          |
| 12 ноября              | 16 ноября              | 16 ноября    | 17 ноября                  | 17-19 ноября   | 19-23 ноября          |
| 13 ноября              | 17 ноября              | 17 ноября    | 18 ноября                  | 18-20 ноября   | 20-24 ноября          |
| 16 ноября              | 18 ноября              | 18 ноября    | 19 ноября                  | 19-23 ноября   | 23-25 ноября          |
| 17 ноября              | 19 ноября              | 19 ноября    | 20 ноября                  | 20-24 ноября   | 24-26 ноября          |
| 18 ноября              | 20 ноября              | 20 ноября    | 23 ноября                  | 23-25 ноября   | 25-27 ноября          |
| 19 ноября              | 23 ноября              | 23 ноября    | 24 ноября                  | 24-26 ноября   |                       |
| 20 ноября              | 24 ноября              | 24 ноября    | 25 ноября                  | 25-27 ноября   |                       |
| 23 ноября              | 25 ноября              | 25 ноября    | 26 ноября                  | 26-30 ноября   |                       |
| 24 ноября              | 26 ноября              | 26 ноября    | 27 ноября                  | 27 ноября-1 декабря  |                       |
| 25 ноября*             |                        | 1-2 декабря  | 1-3 декабря                | 1-3 декабря  |                       |
| 26 ноября*             |                        | 2-3 декабря  | 2 декабря                  | 2-4 декабря  |                       |
| 27 ноября*             |                        | 3-4 декабря  | 3 декабря                  | 3-7 декабря  |                       |
| 30 ноября*             |                        | 4-7 декабря  | 4 декабря                  | 4-8 декабря  |                       |

\*Заказы оформляются с обязательной доставкой, сроки доставки могут быть увеличены.

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

- Заказы выполняются через 48 часов после их оформления. Доставка по Киеву осуществляется на 4-й рабочий день, в областные и районные центры «Спецсвязью» и «Кюне и Нагель» – на 4-6-й рабочий день, «Укрпочтой» – на 6-8-й рабочий день.
- Центры обслуживания Консультантов не работают. Заказы можно размещать по телефону и через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru)
- Центр обслуживания Консультантов в с. Стоянка (Киевская обл., Киево-Святошинский р-н) работает с 11.00 до 15.00.
- Заказы оформляются с обязательной доставкой (кроме заказов с экспресс-сборкой, заказов Лидеров Бизнес-Групп и заказов, размещенных на курьеров). Доставка по Киеву осуществляется на 5-6-й день, «Спецсвязью» и Кюне и Нагель – на 5-7-й рабочий день, «Укрпочтой» – на 7-11-й день.

## Декабрь 2009 года

Первый рабочий день в декабре – 1 декабря.  
Каждый четверг месяца (3, 10, 17 и 24 декабря) региональные Центры обслуживания Консультантов и Центр обслуживания Консультантов в с. Стоянка работают с 12.00 до 20.00.  
12 декабря (суббота) Центр обслуживания в с. Стоянка работает с 11.00 до 15.00.  
23, 24, 25 и 28 декабря заказы оформляются с обязательной доставкой (кроме заказов с экспресс-сборкой, заказов Лидеров Бизнес-Групп, а также заказов, оформленных на курьеров).  
25 декабря – последний день приема документов для оформления Консультантов-новичков и последний день приема оплат в зачет декабря.  
28 декабря – последний день приема заказов в зачет декабря. Заказы в зачет декабря можно размещать лично в Центрах обслуживания, по телефону 461-01-02 и через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru).

| Дата оформления заказа | Дата исполнения заказа |                     | Дата доставки заказа       |  |                       |
|------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|--|-----------------------|
|                        | для Окна выдачи        | для Курьеров        | Адресная доставка по Киеву | Доставка по Украине  | «Укрпочта»            |
|                        |                        |                     |                            | Адресная доставка и до востребования (на ваш выбор: в филиал Спецсвязи или на склад «Кюне и Нагель») | на почтовое отделение |
| 1 декабря              | 3 декабря              | 3 декабря           | 4 декабря                  | 4-8 декабря  | 8-10 декабря          |
| 2 декабря              | 4 декабря              | 4 декабря           | 7 декабря                  | 7-9 декабря  | 9-11 декабря          |
| 3 декабря              | 7 декабря              | 7 декабря           | 8 декабря                  | 8-10 декабря   | 10-14 декабря         |
| 4 декабря              | 8 декабря              | 8 декабря           | 9 декабря                  | 9-11 декабря   | 11-15 декабря         |
| 7 декабря              | 9 декабря              | 9 декабря           | 10 декабря                 | 10-14 декабря  | 14-16 декабря         |
| 8 декабря              | 10 декабря             | 10 декабря          | 11 декабря                 | 11-15 декабря  | 15-17 декабря         |
| 9 декабря              | 11 декабря             | 11 декабря          | 14 декабря                 | 14-16 декабря  | 16-21 декабря         |
| 10 декабря             | 14 декабря             | 14 декабря          | 15 декабря                 | 15-17 декабря  | 17-22 декабря         |
| 11 декабря             | 15 декабря             | 15 декабря          | 16 декабря                 | 16-18 декабря  | 18-22 декабря         |
| 14 декабря             | 16 декабря             | 16 декабря          | 17 декабря                 | 17-21 декабря  | 21-23 декабря         |
| 15 декабря             | 17 декабря             | 17 декабря          | 18 декабря                 | 18-22 декабря  | 22-24 декабря         |
| 16 декабря             | 18 декабря             | 18 декабря          | 21 декабря                 | 21-23 декабря  | 23-25 декабря         |
| 17 декабря             | 21 декабря             | 21 декабря          | 22 декабря                 | 22-24 декабря  | 24-28 декабря         |
| 18 декабря             | 22 декабря             | 22 декабря          | 23 декабря                 | 23-25 декабря  | 25-29 декабря         |
| 21 декабря             | 23 декабря             | 23 декабря          | 24 декабря                 | 24-28 декабря  | 28-30 декабря         |
| 22 декабря             | 24 декабря             | 24 декабря          | 25 декабря                 | 25-29 декабря  | 29-31 декабря         |
| 23 декабря*            |                        | 29-30 декабря       | 29 декабря                 | 29-31 декабря  | 31 декабря-8 января   |
| 24 декабря*            |                        | 30-31 декабря       | 30 декабря                 | 30 декабря-4 января  | 4-11 января           |
| 25 декабря*            |                        | 31 декабря-4 января | 31 декабря                 | 31 декабря-5 января  | 5-12 января           |
| 28 декабря*            |                        | 4-5 января          | 4 января                   | 4-6 января   | 6-13 января           |

\*Заказы оформляются с обязательной доставкой, сроки доставки могут быть увеличены.

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

- Заказы выполняются через 48 часов после их оформления. Доставка по Киеву осуществляется на 4-й рабочий день, в областные и районные центры «Спецсвязью» и «Кюне и Нагель» – на 4-6-й рабочий день, «Укрпочтой» – на 6-8-й рабочий день.
- Центры обслуживания Консультантов не работают. Заказы можно размещать по телефону и через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru)
- Центр обслуживания Консультантов в с. Стоянка (Киевская обл., Киево-Святошинский р-н) работает с 11.00 до 15.00.
- Центры обслуживания Консультантов в Киеве на ул. Глубоцикая, 4 работают до 13.00, а в с. Стоянка – до 17.00. Региональные Центры обслуживания не работают. Заказы оформляются с обязательной доставкой (кроме заказов с экспресс-сборкой, заказов Лидеров Бизнес-Групп и заказов, размещенных на курьеров). Доставка по Киеву осуществляется на 5-6-й день, «Спецсвязью» и Кюне и Нагель – на 5-7-й рабочий день, «Укрпочтой» – на 7-11-й день.

ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед»

### Юридический адрес:

01021, ул. Мечникова, 20, Киев, Украина

### Фактический (почтовый) адрес:

04050, ул. Глубоцикая, 4, Киев, Украина

### Заказ считается оформленным:

- Если оплата за заказ поступила на счет Компании.
- Если заказ размещен одним из следующих способов:  
По телефону 0 (44) 461-01-02 (круглосуточно)  
Через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru).  
Лично в любом из Центров обслуживания Консультантов.

### Экспресс-услуги:

**Экспресс-заказ** по телефону 0 (44) 461-01-02 в Киеве, через Систему ввода заказов на сайте [online.marykay.ru](http://online.marykay.ru), в Центрах обслуживания Консультантов, г. Киев – 20 грн.

### Способы оплаты заказов:

- Банк «Аваль»: банковский перевод через любое отделение банка «Аваль» (переводы для Консультантов «Мэри Кэй» бесплатны).
- Банк «Кредит-Днепр» (г. Днепропетровск, ул. Ленина, 17). Банковский перевод в течение 24 часов на наш расчетный счет.  
**Наш расчетный счет:**  
№ 260073857 АПБ «Аваль» в г. Киеве, МФО 300335, Код ОКПО 24733492

### Наша контактная информация:

**Голосовое меню** (круглосуточно): 0 (44) 461-01-02

**клавиша 1** – Горячие новости\*

**клавиша 2** – Состояние счета

**клавиша 4** – Список отсутствующей продукции

**клавиша 5** – График исполнения заказов

**клавиша 6** – Режим работы Центров обслуживания Консультантов

**клавиша 7** – Состав текущего бонуса и подарок за первый Онлайн-заказ

**клавиша 0** – Связь с оператором и размещение заказа (круглосуточно)

**Запросы о доставке заказов:**

0 (44) 495-22-98, E-mail: [orderstatus@mkcorp.com](mailto:orderstatus@mkcorp.com)

\* Информация, носящая срочный характер (например, объявления о датах поступления в продажу продукции).

### Справочно-информационная служба:

0 (44) 461-01-02 (круглосуточно).

E-mail: [ukhelpdesk@mkcorp.com](mailto:ukhelpdesk@mkcorp.com)

### Принятие претензий в электронном виде:

[UkraineClaims@mkcorp.com](mailto:UkraineClaims@mkcorp.com)

### Факсовое голосовое меню (круглосуточно): 0 (44) 495-26-41

**клавиша 1** – Для заявлений от Консультантов и Лидеров Бизнес-Групп

**клавиша 2** – Для паспортных данных от Консультантов-новичков

**клавиша 3** – Для банковских писем

**клавиша 4** – Для Группы доставки

**клавиша 5** – Для Группы начисления вознаграждений

### Центры обслуживания Консультантов и Склад\*:

08114, с. Стоянка, Житомирское шоссе, 21 км, Киево-Святошинский р-н, Киевская обл. Факс 0 (44) 495-26-41

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00; каждую вторую субботу месяца с 11.00 до 15.00)

### Офис и Центр обслуживания Консультантов\*:

04050, г. Киев, ул. Глубоцикая, 4.

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

### Днепропетровский Центр обслуживания Консультантов\*:

49000, г. Днепропетровск, ул. Рогалева, 33

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

0 (562) 36-76-20, 0 (562) 36-76-30

### Донецкий Центр обслуживания Консультантов\*:

83001, г. Донецк, просп. 25-летия РККА, 3-а

тел. 0-62-210-05-60; 0-62-210-05-61

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

### Одесский Центр обслуживания Консультантов\*:

65045, г. Одесса, ул. Жукковского, 26/28

0 (482) 35-85-97, 0 (482) 35-85-98

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

### Львовский Центр обслуживания Консультантов\*:

79008, г. Львов, ул. Валова, 15/2

0 (322) 94-92-42, 0 (322) 94-92-43

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

### Харьковский Центр обслуживания Консультантов\*:

61003, г. Харьков, ул. Короленко, 23

тел. 0 (57) 728-27-45; факс 0 (57) 728-27-44

(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

\* Каждый четверг месяца региональные Центры обслуживания Консультантов, Центры обслуживания Консультантов в г. Киеве и с. Стоянка (Житомирское шоссе, 21 км) работают с 12.00 до 20.00.

Журнал «Оплески» выпускается компанией «Мэри Кэй» в знак благодарности и признания выдающейся и успешной работы Независимых Консультантов по красоте в Украине, является информационным изданием Компании и подлежит распространению среди Независимых Консультантов по красоте «Мэри Кэй».

Журнал зарегистрирован в Государственном Комитете информационной политики, телевидения и радиовещания Украины (Свидетельство № 4723). Учредитель «ООО Мэри Кэй (Украина) Лимитед». Текст, иллюстрация, дизайн – «ООО Мэри Кэй (Украина) Лимитед», Украина, 2009. Адрес редакции: 04050, Киев, ул. Глубоцикая, 4.

Напечатано с готового оригинал-макета НПФ «СтильSV».

Тираж 80 000 экземпляров.

Торговая марка и торговое имя MARY KAY являются исключительной собственностью MARY KAY, Inc., DALLAS, USA.

Письма в редакцию журнала «Оплески» направляйте по адресу: 04050, Киев, ул. Глубоцикая, 4, «Мэри Кэй (Украина) Лимитед», для Татьяны Гребенюк. Редакция оставляет за собой право выбора публикаций и редактирования представленных текстов. Присланные материалы не возвращаются. При перепечатке материалов ссылка обязательна.

Mary Kay, Ukraine, November 2009